



Algemene voorwaarden Huisdierenservice Bilou

Artikel 1; Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Huisdierenservice Bilou; De opdrachtnemer die zorg draagt voor het welzijn van de huisdieren.

Klant; De huisdiereneigenaar die opdracht geeft aan Huisdierenservice Bilou, om tegen betaling, zorg te dragen voor het welzijn van zijn/haar huisdieren.

Verzorgingsperiode; De overeengekomen periode waarin Huisdierenservice Bilou de huisdieren van de klant verzorgd.

Sleutelverklaring; Ondertekend bewijs van de toestemmingverlening aan Huisdierenservice Bilou om de woning van de klant te mogen betreden om haar diensten te kunnen uitvoeren bij afwezigheid van de klant.

Artikel 2; Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Huisdierenservice Bilou en de klant waarop Huisdierenservice Bilou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3; Overeenkomst

3.1 Voordat de verzorgingsperiode in gaat vindt er altijd een kennismakingsgesprek plaats bij de klant thuis.

3.2 De overeenkomst wordt ingevuld door Huisdierenservice Bilou in het bijzijn van en in overleg met de klant.

3.3 De overeenkomst is alleen geldig wanneer deze is ondertekend door zowel de klant als Huisdierenservice Bilou.

3.4 De overeenkomst bevat ook een sleutelverklaring die ondertekend dient te worden als bewijs dat er toestemming aan Huisdierenservice Bilou is verleend om de woning te betreden.

3.5 De overeenkomst bevat een prijsafspraken die van toepassing is op de gemaakte afspraken, wanneer er afspraken worden gewijzigd dient er een nieuwe aanvullende prijsafspraken gemaakt te worden die ondertekend dient te worden door zowel de klant als Huisdierenservice Bilou.

Artikel 4; Verzorgingsperiode

4.1 Huisdierenservice Bilou verzorgt de huisdieren in de verzorgingsperiode op het door de klant opgegeven adres.

4.2 Huisdierenservice Bilou verzorgt de huisdieren naar de wensen zoals afgesproken en opgesteld in de overeenkomst.

4.3 Tijdens de verzorgingsperiode is er extra service mogelijk in de vorm van planten water geven, de container aan de weg zetten en binnen halen en post opruimen. In de overeenkomst wordt aangekruist welke extra service uitgevoerd zal worden.

4.4 Tijdens de verzorgingsperiode zal Huisdierenservice Bilou ongeveer 20/30 minuten in het huis van de klant aanwezig zijn. In deze tijd zullen de huisdieren gevoed worden, het water wordt ververs, is er tijd voor aandacht wanneer de huisdieren hier behoefte aan hebben en controleert Huisdierenservice Bilou de gezondheid van de huisdieren.

4.5 Huisdierenservice Bilou zal dagelijks de vieze/natte plekken uit de kattenbakken en /of hokken scheppen.

Artikel 5; Andere diensten

5.1 Huisdierenservice Bilou voert haar diensten zoals beschreven op de website bij de klant thuis uit.

5.2 De klant kan eenvoudig een afspraak voor de gewenste dienst maken per telefoon, via de e-mail en via de social media kanalen van Huisdierenservice Bilou.

5.3 De afspraak staat alleen ingepland indien de klant een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van Huisdierenservice Bilou.

Artikel 6; Gezondheid

- 6.1 Wanneer Huisdierenservice Bilou tijdens een verzorgingsperiode opvallende gedragsveranderingen of gezondheidsklachten constateert zal dit altijd gemeld worden aan de klant.
- 6.2 Wanneer Huisdierenservice Bilou tijdens een verzorgingsperiode of een andere dienst van mening is dat een huisdier medische aandacht nodig heeft zal Huisdierenservice Bilou dit te allen tijde met u bespreken.
- 6.3 Indien er meermaals geprobeerd is om contact met de klant te krijgen en dit is niet gelukt, dan is Huisdierenservice Bilou gemachtigd om te handelen in het belang van het dier.
- 6.4 Wanneer er tijdens een verzorgingsperiode sprake is van levensbedreigende situatie bij een huisdier zal Huisdierenservice Bilou ten allen tijde eerst handelen in het belang van het dier.
- 6.5 Eventuele dierenartskosten worden altijd aan de klant doorberekend.

Artikel 7; Rechten en plichten van de klant

- 7.1 De klant is verplicht om alle informatie die nodig is bij het invullen van de overeenkomst naar waarheid door te geven.
- 7.2 De klant is verplicht om te zorgen dat de ruimten die nodig zijn voor de verzorging van de huisdieren, waarvoor de overeenkomst in gesloten, veilig en bereikbaar zijn.
- 7.3 De klant dient zelf zorg te dragen dat de huisdieren vrij zijn van ongedierte zoals vlooiën, teken en wormen.
- 7.4 De klant zorg ervoor dat er voldoende voedsel, verzorgingsmateriaal en eventueel medicijnen aanwezig zijn. Wanneer dit niet het geval is zullen de gemaakte kosten hiervan doorberekend worden aan de klant.
- 7.5 Wanneer de klant eerder thuiskomt dan afgesproken dag dient dit tijdig doorgegeven te worden aan Huisdierenservice Bilou, de kosten van de resterende bezoeken worden in rekening gebracht.
- 7.6 Indien de klant het wenst kan deze tijdens de verzorgingsperiode op de hoogte worden gehouden per telefoon of e-mail.

Artikel 8; Rechten en plichten van Huisdierenservice Bilou

- 8.1 Huisdierenservice Bilou is verplicht om de beste zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.
- 8.2 Huisdierenservice Bilou dient discreet en met zorg om te gaan met de gegevens en eigendommen van de klant.
- 8.3 Gegevens van de klant zullen uitsluitend door Huisdierenservice Bilou gebruikt en opgeslagen worden en zullen nooit doorverkocht worden aan derden.
- 8.4 Huisdierenservice Bilou behoudt zich het recht voor om een service af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Huisdierenservice Bilou bedreigen.

Artikel 9; Schade en verzekeringen

- 9.1 De eigenaar van het huisdier is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar huisdier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 10; Betalingen

- 10.1 Alle prijzen die getoond zijn in de tarievenlijst zijn exclusief reiskostenvergoeding van €0,30 per kilometer.
- 10.2 Bij bedragen hoger dan €250,- dient er een aanbetaling plaats te vinden van ten minste €75,-. Deze aanbetaling dient te worden voldaan bij het ophalen van de sleutels. Hiervoor zal de klant een bewijs van de betaling ontvangen.
- 10.3 Aan het einde van de verzorgingsperiode vindt de eindafrekening plaats. De factuur dient binnen 8 dagen betaald te worden.
- 10.4 Betalingen kunnen contant of per overboeking voldaan worden.

Artikel 11; Aansprakelijkheid

- 11.1 De klant blijft gedurende de overeenkomst met Huisdienst Bilou zelf aansprakelijk voor zijn/haar huisdier(en).
- 11.2 De klant accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Huisdienst Bilou verzorgt een korte verzorging.
- 11.3 Huisdienst Bilou kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.
- 11.4 Huisdienst Bilou kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de klant.
- 11.5 De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Huisdienst Bilou of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan Huisdienst Bilou of derden worden op de klant verhaald.
- 11.6 Huisdienst Bilou is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de klant, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Huisdienst Bilou aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.
- 11.7 Huisdienst Bilou is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
- 11.8 De klant dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inenting hebben gehad.
- 11.9 Huisdienst Bilou kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen, verdwijning, weglopen of de dood van een dier.
- 11.10 De klant dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
- 11.11 De klant dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

Artikel 12; Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de klant is gevestigd.
- 12.2 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van allen bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Artikel 13; Annuleringsregeling

- 13.1 Annuleringen dienen via de e-mail of Whatsapp aan Huisdienst Bilou doorgegeven te worden.
- 13.2 Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 25% van het afgesproken bedrag aan de klant doorberekend.
- 13.3 Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de klant doorberekend.
- 13.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de klant doorberekend.
- 13.5 Mocht het huisdier tijdens de afspraak om wat voor reden dan ook niet willen meewerken dan wordt 50% van het bedrag doorgerekend exclusief de voorrijkosten.
- 13.6 Indien Huisdienst Bilou de sleutel al in bezit heeft en de klant annuleert de oppas, dan brengt Huisdienst Bilou deze bij u thuis en brengt het standaard voorrijkosten tarief in rekening.
- 13.7 Bij annulering binnen 24 uur van de 1 op 1 hondenuitlaatservice wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 14; Overlijden van het gastdier

Indien het gastdier tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt de ondernemer na het overlijden van het gastdier de klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de klant of de contactpersoon.

Artikel 15; Inschakeling van derden

15.1 Huisdierenservice Bilou heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

15.2 Indien Huisdierenservice Bilou derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij u hierover inlichten, mits dit niet al besproken is tijdens de intake.

15.3 Tijdens de intake vult de klant in op het document of hij of zij instemt met het eventueel betrekken van een derden. Dit gebeurt alleen als Huisdierenservice vol zit of ziek is.

Artikel 16; Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij de ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten verliest.